# NORMAS OPERATIVAS INTERNAS DE LA OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DEL PAPEL, CARTÓN Y QUÍMICOS

## ATENCIÓN AMBULATORIA

#### **CONSULTAS PROGRAMADAS Y DE URGENCIA:**

El acceso es directo, sin necesidad de derivación, ni autorización previa, para todas las especialidades con que cuenten cada una de las Instituciones.

Los **ESTUDIOS DE DIAGNÓSTICO Y PRÁCTICAS AMBULATORIAS** incluidos en el **LISTADO ADJUNTO** no requieren autorización previa de la OBRA SOCIAL.

Los **ESTUDIOS DE DIAGNÓSTICO Y PRÁCTICAS** no incluidos en el listado adjunto, requieren autorización previa de la OBRA SOCIAL.

#### **INTERNACIONES**

#### • PROGRAMADAS:

### REQUIEREN AUTORIZACIÓN PREVIA DE LA OBRA SOCIAL.

Las internaciones Clínicas y Quirúrgicas serán autorizadas para la Institución en donde se generó la orden o para el Sanatorio que esté habilitado, de acuerdo a la complejidad requerida, para brindar la prestación.

**Quedan exceptuadas** de esta gestión, las solicitudes de internación que correspondan a **partos y/o cesáreas e internaciones obstétricas**. LA CLÍNICA debe informar a la OBRA SOCIAL en un plazo máximo de 24 horas hábiles, a partir del ingreso.

#### • URGENTES:

**NO** REQUIEREN **AUTORIZACIÓN PREVIA**. Las mismas deben ser informadas y gestionadas por la Institución ante la OBRA SOCIAL, en un plazo máximo de 24 horas HÁBILES.

## PRACTICAS AMBULATORIAS QUIRÚRGICAS PROGRAMADAS CON USO DE QUIRÓFANO

La indicación de la práctica será confeccionada con los datos filiatorios completos, constando además lugar y fecha tentativa de realización, tipo de anestesia, y monitoreo cardiológico de ser necesario. En todos los casos requieren Autorización previa de Auditoria Médica de la Obra Social.

El pedido debe ser acompañado de un resumen de historia clínica y de los estudios que confirman el diagnóstico, sin excepción.

## MEDICAMENTOS UTILIZADOS PARA RESOLVER LAS URGENCIAS EN AMBULATORIO:

Toda medicación utilizada en Guardia para resolver las urgencias NO DEBE SER ABONADA POR EL AFILIADO. La misma será facturada a LA OBRA SOCIAL, con la indicación médica debidamente fundamentada.

#### **CREDENCIALES:**

- 1- <u>COLOR CELESTE</u>: corresponden a los Beneficiarios, cuyos titulares trabajan en Empresas papeleras.
- 2- <u>COLOR NARANJA</u>: corresponden a los Beneficiarios cuyos titulares trabajan en otros Gremios, a Monotributistas y a Amas de Casa.

Los poseedores de ambas credenciales tienen derecho a las mismas prestaciones, la única diferencia es el valor que abonan por coseguros

PARA ACCEDER A LA ATENCIÓN MÉDICO-ASISTENCIAL, <u>NO SE REQUIEREN ÓRDENES DE CONSULTAS O BONOS ESPECIALES</u>, LOS BENEFICIARIOS DEBEN CONCURRIR CON EL CARNET DE AFILIACIÓN O CONSTANCIA PROVISORIA VIGENTE, ÚLTIMO RECIBO DE SUELDO Y DOCUMENTO DE IDENTIDAD.

EN CASO DE EXTRAVÍO DE LA CREDENCIAL, EL BENEFICIARIO PODRÁ OBTENER UNA CONSTANCIA PROVISORIA DE AFILIACIÓN, A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB: www.ospapel.org.ar LA CUAL TENDRÁ UN VIGENCIA DE 30 DÍAS A PARTIR DE SU IMPRESIÓN.

## GESTIÓN DE AUTORIZACIONES

Las órdenes de Prácticas que requieran autorización deben ser enviadas a la OBRA SOCIAL, por **Fax a 0351-4870782 / 0351-4313094** ó vía **E-MAIL** a:

auditoriacba@appired.com.ar auditoriamedica@ospapel.org.ar prestacionesmedicas@ospapel.org.ar

NOTA: Las autorizaciones de las prácticas ambulatorias las gestionan los beneficiarios, las de internación los mismos prestadores.

## **VALORES DE CO-SEGUROS**

ENTIDAD	PAPELEROS	OTROS GREMIOS
IDENTIFICACIÓN	CREDENCIAL CELESTE	CREDENCIAL NARANJA
PRÁCTICA		
MÉDICO CLÍNICO	\$4	\$40,00
MÉDICO ESPECIALISTA	\$4	\$75,00
HIV-SIDA	EXENTO	EXENTO
ONCOLOGÍA	EXENTO	EXENTO
DISCAPACIDAD	EXENTO	EXENTO
PLAN MATERNO INFANTIL	EXENTO	EXENTO
PSICOLOGÍA HASTA 30 SES.	\$4	\$50,00
SESIONES EXCEDENTES	\$4	\$100,00
PRÁCTICAS DE LABORATORIO	\$ 5 cada 5 det. \$5 c/ exd.	\$25 h/ 6 det \$10 las exd.
RADIOGRAFÍAS Y ECOGRAFÍAS	\$5 por estudio	\$ 25 por estudio
PRÁCTICAS DE MEDIANA COMP.	\$5 por práctica	\$ 50 por práctica
	\$5 por práctica	\$ 125 por práctica
KINESIOLOGÍA	\$ 5 cada sesiòn	\$25 c/ ses. \$50 c/ exd.
FONOAUDIOLOGÍA	\$5 cada sesión	\$ 25 cada sesión
CONSULTA A DOMICILIO DIURNA	\$190. (se reintegran \$180)	\$ 190 Incluye benef. PMI
CONSULTA A DOMICILIO NOCTURNA	\$190. (se reintegran \$180)	\$ 190. Incluye benef. PMI
EMERGENCIAS	EXENTO	EXENTO
ODONTOLOGÍA		
CONSULTA	\$7	\$50,00
	\$7	\$25,00
PRÁCTICAS ODONTOLÓGICAS	\$7 por práctica	\$ 50 por práctica

## PRÁCTICAS AMBULATORIAS QUE <u>NO</u> REQUIEREN AUTORIZACIÓN PREVIA DE LA OBRA SOCIAL

170101 ECG Electrocardiograma

180104 ecografía tocoginecologica con o sin trasductor vaginal

180107 ecografía cerebral

180110 ecografía tiroidea

180111 ecografía de testículos

180112 ecografía completa de abdomen

180113 ecografía hepato biliar, esplenica o torácica

180114 ecografía de vejiga o prostata con o sin trasductor rectal

180116 ecografía renal bilateral

180117 ecografía aorta abdominal dinamicayestatica

180118 ecografía pancreatica o suprarrenal

150106 Citologiaexfoliativaoncológica

220101 Colposcopia

280101 espirometria

660007 addis, recuento de

660022 amilasemia

660023 amilasuria

660035 antibiograma

660051 antiestreptolisinas "O"

660056 antinucleares anticuerpos

660101 baciloscopia directa - ZiehlNielsen

660102 baciloscopia directa y cultivo

660104 bacteriologia directa Gram

660105 bacteriologia directa cultivoconidentificacion del germen

660110 bilirrubinemiatotal, directa e indirecta

660111 bilirrubinuria

660133 calcemia total

660134 calcio ionico

660136 calciuria

660139 carbonicoanhidrido pc02

660164 citologia vaginal hormonal 1 muestra

660168 cloro plasmático

660169 coagulacion y sangria tiempo de

660170 coagulo retraccion del

660171 coagulogramabásico

660174 colesterol total

660176 colonias, recuento de

660184 coombs directa, Prueba

660185 coombs indirecta cualitativa

660186 coombs indirecta cuantitativa

660187 coprocultivo

660192 creatinina, orina o sangre

660193 creatinina clearence de depuracion

660241 Chagas aglutinacion directa

660242 Chagas fijacion de complemento

660243 Chagas inmunofluorescencia

660244 Chagas reaccion del latex

660293 embarazo reaccioninmunologica para

660295 eosinofilos recuento de

660297 eritrosedimentacion

660343 ferremia

660349 fisicoquimico examen liq.exudados trasudados, incluye....

660350 fluoremia

660351 fluoruria

660352 folicoacidomicrobiologico 660353 fondo oscuro 660354 formula leucocitaria 660355 fosfatasa acida prostatica 660356 fosfatasa acida total 660357 fosfatasa alcalina 660362 fosfatemia 660363 fosfaturia 660373 funcional examen materia fecal 660404 gases en sangre pCo2 y pO2 660409 globulos blancos recuento 660410 globulos rojos recuento 660412 glucemia 660413 glucemia curva de 660430 graham test 660432 grasas materia fecal cuantitativo 660466 hematocrito 660470 hemoglobina dosaje de 660472 hemoglobina en plasma 660475 Hemograma 660481 Hepatograma completo: 660532 identificacionserologica de germenes 660535 inmunoelectroforesis 660536 inmunoelectroforesis liquido 660537 inmunoglobulina A 660538 inmunoglobulina D 660540 inmunoglobulina G 660541 inmunoglobulina M 660546 ionogramaplasmatico 660547 ionograma urinario 660594 lacticodehidrogenasa LDH 660596 LDH isoenzimas 660598 latex artritis reumatoide 660603 lazo Prueba del 660615 lipidogramaelectroforetico 660616 lipidos totales 660619 Liquido CefaloRaquideo 660620 Liquido de punción fisico 660653 magnesio en sangre 660654 magnesio en orina 660656 mantouxintradermo-reaccion 660664 micologia directo o coloracion 660665 micologia cultivo e identificacion 660667 moco cervical cristalizacion 660669 mononucleosis test del latex o monotest 660670 mononucleosishemoaglutinacion 660671 mononucleosishemolitico-peterson 660702 5-nucleotidasa 660711 orina completa 660716 oxigeno sangre po2 660734 papanicolauendo y exocervical 660736 parasitologico seriado 660741 pH 660742 ph en sangre titulacion 660746 plaquetas recuento de 660753 potasemia

660754 potasuria

660761 proteina c reactiva

660763 proteinas totales 660767 proteinuria 660769 protrombina consumo de 660771 protrombina tiempo de 660813 factor rh 660818 Reticulocitos recuento de 660820 RosseRagan Prueba 660833 Sangre Oculta en Materia Fecal 660839 sodio sangre u orina cada 660865 TSH tirotrofina 660867 T4 libre tiroxina efectiva 660870 toxoplasmosis hemoaglutinacion 660871 toxoplasmosis IFI 660872 toxoplasmosis reaccion Sabin Feldman 660873 transaminasa glutamico 660874 transaminasa piruvica 660875 transferrina 660876 trigliceridos 660902 Uremia 660903 uretral exudado o flujo 660904 uricemia 660905 urico acido en orina 660907 urocitograma una muestra 660931 vaginal exudado o flujo 660934 VDRL cuantitativa 661005 B-HCG gonadotrofina corionica cualitativa 661010 B-HCG gonadotrofina corionica cuantitativa 661035 colesterol HDL 661040 colesterol LDL 661070 hemoglobina glicosidasa 661155 test rapido de fauces 340101 radioscopia simple 340102 radioscopia con intensificador de imagen 340201 radiología del craneo, cara, senos paranasales o cavum 340202 subsiquiente 340203 radiología temporal o agujeros opticos, comparativos 340204 radiología articulacion temporomandibular 340207 telerradiografia de craneo y/o perfil facial 340209 radiología de raquis (columna) 340209 subsiguiente 340211 radiología hombro, humero, pelvis, cadera y femur 340212 subsiguiente 340213 radiología antebrazo, codo, mano, rodilla, pie, pierna, tobillo y pie 340301 Radiología torax 340302 subsiguiente 340421 radiología simple de abdomen **ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA:** ATENCIÓN DE URGENCIAS POR GUARDIA: DEBEN SER COMUNICADAS A A.P.P.I. DENTRO DE LAS 24 HORAS DE REALIZADAS Operaciones en el sistema músculo esquelético operaciones en huesos y articulaciones 121301 inmovilizacion por luxacion de columna cervical dorsal o lumbar 121302 inmovilizacion por luxacion de cadera rodilla 121303 inmovilizacion por luxacion de clavicula hombro codo muñeca metacarpo tobillo 121304 inmovilizacion de metacarpo o metatarso falangica por una o mas luxaciones Operaciones en tendones, vainas tendinosas y fascias 121501 exploracion drenaje extracción incision, biopsia, tenotomia, fasciotomia 121502 reparación y sutura tenorrafia de tendon de la muñeca o de dedo de la mano

121506 reparación sutura tenorrafia de otro tendon

121509 escisión ganglio

121902 yeso para nariz

121904 collar de shanz enyesado

121905 vendaje de Shanz

121911 vendaje de cingulo para costilla

121912 vendaje en ocho enyesado

121913 vendaje de Robert Jones-acromio clavicular

121914 velpeau de yeso

121915 vendaje de velpeau

121916 yeso toraco-braquial

121917 yeso braquipalmar

121918 yeso colgante

121919 yeso antebraquipalmar

121921 valva larga para miembros

121922 valva corta para miembros

121923 yeso pelvipedico

121924 Ducrocquet

121925 calza de yeso yeso-cruro-pedico

121926 bota larga de yeso

121927 bota corta de yeso

121928 botin de yeso

## **NORMAS DE FACTURACIÓN**

#### **CONSULTAS**

- Se podrán facturar con talón control o recetatio de prescripción Rp (FEMEBA). Las mismas podrán presentarse con una antigüedad de hasta 3 meses.
- Deberán constar: fecha, apellido y nombre del afiliado, Nº de beneficiario, diagnóstico, firma del afiliado, firma y sello médico en pie bono. Todo con la misma tinta.
- Todo dato enmendado deberá ser salvado con firma y sello del prestador.
- Se adjuntará a la misma facturación, toda la documentación por reclamos de débitos o devoluciones efectuadas.
- Llevarán informe médico cuando se facturen más de 3 consultas al mismo paciente el mismo mes, de la misma especialidad.

#### **PRACTICAS**

 Deben ser facturadas con: Prescripción médica autorizada. (Con excepción de las que no lo requieren), informes médico o protocolo quirúrgico.

- Deberán constar fecha, apellido y nombre del afiliado, Nº de beneficiario, diagnóstico, código de la prestación, firma del afiliado, firma y sello médico que prescribe, firma y sello de médico que realiza la práctica. Todo con la misma tinta.
- Se adjuntará a la misma facturación, toda la documentación por reclamos de débitos o devoluciones efectuadas por la Obra Social

### **INTERNACIONES**

La facturación de cada internación se presentará en forma individual adjuntando:

- Orden de internación autorizada por la Obra Social
- Foja anestésica.
- Foja quirúrgica
- Informe de anatomía patológica
- Consentimiento informado
- Informe de Recepción del Recién Nacido en caso de cesárea o parto
- Hoja de indicaciones medicas.
- Hoja de enfermería.
- Historia Clínica institucional con seguimiento y evolución diaria.

ANTE CUALQUIER DUDA COMUNICARSE CON EL ÁREA DE AUDITORÍA O PRESTACIONES MÉDICAS DE LA OBRA SOCIAL.

T.E.: 011-4126-0900, DE 9 A 17 HORAS

E-MAIL: <a href="mailto:auditoriamedica@ospapel.org.ar">auditoriamedica@ospapel.org.ar</a>;

prestacionesmedicas@ospapel.org.ar

La no observancia de las normas antes detalladas generara el débito de cualquier prestación facturada.